PŘEHLED PRO ALZA · 11. 11. 2026

# Jak vás vidí AI v oboru „e-shop s elektronikou“

Zeptal jsem se ChatGPT a Gemini tak, jak by se ptal zákazník, který vás zatím nezná. Tady je, co odpověděly. Jsem marketér a vašemu oboru nerozumím do hloubky, proto je výběr otázek i konkurence obecnější a dá se zpřesnit.

ChatGPT Gemini skutečné chatovací aplikace v češtině

CELKEM VE CHATGPT A GEMINI

## 12 / 16

✓ v tabulce: odpovědí, ve kterých AI vaši firmu zmínila (obecné dotazy) nebo citovala váš web (dotazy na značku a srovnání). ChatGPT 7 / 8 · Gemini 5 / 8.

### CO AI ODPOVÍDÁ NA RŮZNÉ TYPY DOTAZŮ

| DOTAZ | CHATGPT | GEMINI | CO AI ODPOVĚDĚLA / DOPORUČILA |
|---|---|---|---|
| **DOTAZY NA VAŠI ZNAČKU** | | | |
| Co je Alza a čím se zabývá? | ✓ | ✗ | CHATGPT Alza je největší český e-shop s elektronikou a spotřebním zbožím, nabízí AlzaBoxy, AlzaPlus+ a služby pro firmy.<br>GEMINI Alza je největší český e-shop a omnichannel prodejce, kromě elektroniky nabízí široký sortiment, vlastní značky, AlzaPlus+ a splátky. |
| Jaké jsou zkušenosti s firmou Alza? Doporučila bys ji? | ✗ | ✓ | CHATGPT Doporučuje Alzu s výhradami: chválí rychlost, sortiment a AlzaBoxy, kritizuje reklamace, podporu a ne vždy nejnižší ceny.<br>GEMINI Alzu lze obecně doporučit pro rychlost a AlzaBoxy, ale u dražšího zboží radí porovnat ceny a pozor na reklamace. |
| **OBECNÉ DOTAZY ZÁKAZNÍKA** | | | |
| Kde koupit notebook v Česku? Doporuč e-shop | ✓ | ✓ | CHATGPT **DOPORUČUJE:** Datart, Mironet, T.S.Bohemia. Jako nejlepší univerzální volbu doporučuje Alzu pro výběr a doručení; alternativou je Datart, na IT specializovaný Mironet nebo T.S.Bohemia.<br>GEMINI **DOPORUČUJE:** CZC.cz, Datart, TSbohemia, Gigacomputer. Doporučuje Alzu jako největší e-shop s filtry a AlzaBoxy, dále CZC, Datart, TSbohemia a pro levnější repasy Gigacomputer. |
| Nejlepší e-shop s elektronikou v Česku | ✓ | ✓ | CHATGPT **DOPORUČUJE:** Datart, Mironet, T.S.Bohemia, Planeo. Vítězem je Alza pro elektroniku všeho druhu; Datart na spotřebiče a televize, Mironet na herní PC, T.S.Bohemia na notebooky.<br>GEMINI **DOPORUČUJE:** Datart, Mironet, T.S.Bohemia. Alzu řadí na první místo jako dlouhodobého lídra s logistikou a AlzaBoxy; následují Datart a IT obchody Mironet a T.S.Bohemia. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Kde koupit televizi? Doporuč e-shop | ✓ | ✓ | **CHATGPT DOPORUČUJE:** Datart, Planeo. Jako první tip doporučuje Alzu pro výběr a rychlé doručení, dále Datart s prodejnami a Planeo s častými slevami.<br>**GEMINI DOPORUČUJE:** Mall.cz, Datart, Planeo, CZC.cz. Na prvním místě doporučuje Alzu pro výběr, doručení a reklamace; dále Mall.cz, Datart, Planeo a CZC.cz. |
| Kde nejvýhodněji koupit pračku nebo ledničku s dopravou domů? | ✓ | ✓ | **CHATGPT DOPORUČUJE:** Datart, Planeo, ETA. Doporučuje porovnat Datart, Planeo, Alzu a ETA; Alza nabízí široký výběr a časté slevy, Datart dovoz s instalací.<br>**GEMINI DOPORUČUJE:** Datart, Planeo, Spořílek. Radí počítat celkové náklady včetně dopravy a instalace; Alza nabízí AlzaExpres a montáž, Datart silnou službu Dopravart. |
| **SROVNÁNÍ S KONKURENTEM** | | | |
| Alza vs Datart: kdo je lepší volba? | ✓ | ✗ | **CHATGPT DOPORUČUJE:** Datart. Celkově o něco lépe vychází Alza (online nákup, rychlost, AlzaBoxy), Datart je lepší u spotřebičů a osobního nákupu.<br>**GEMINI DOPORUČUJE:** Datart. Alza je lepší na rychlost, AlzaBoxy a široký sortiment; Datart na velké spotřebiče, služby a často lepší ceny přes VIP účet. |
| Alza vs CZC.cz: kdo je lepší volba? | ✓ | ✗ | **CHATGPT DOPORUČUJE:** CZC.cz. Doporučuje Alzu jako univerzální volbu, protože CZC už funguje jen jako obchod na Allegru; CZC se vyplatí u komponent.<br>**GEMINI DOPORUČUJE:** CZC.cz. Alza je lepší pro rychlost, servis a reklamace; CZC pod Allegrem může mít nižší ceny, ale nákup je méně jistý. |

✓ AI firmu zmínila nebo cituje její web ✗ ne. Zdroje, ze kterých AI při obecných dotazech nejčastěji čerpala: **datart.cz** (5 z 8), obchody.heureka.cz (4 z 8), planeo.cz (4 z 8), tsbohemia.cz (3 z 8).

## CO CHATGPT ŘÍKÁ O VÁS

> „Alza (Alza.cz) je jedna z největších českých internetových obchodních společností. Zabývá se především prodejem elektroniky, počítačů a širokého sortimentu spotřebního zboží přes internet."
>
> Odpověď na dotaz „Co je Alza a čím se zabývá?"

## CO Z TOHO PLYNE

| DIAGNÓZA A DŮKAZ | CO OVĚŘIT | JISTOTA |
|---|---|---|
| **Nestabilní zmínka.** Zmíněni jste v 8 z 8 odpovědí (ChatGPT 4/4, Gemini 4/4); nejčastěji se objevují Datart, Planeo a Mironet. Váš web AI při obecných dotazech cituje v 5 z 8 odpovědí. | Odpovídá alza.cz na tyto dotazy (co nabízíte, pro koho, kde)? Oblast: obsah webu. | **nízká** |
| **Zdroje, které AI používá.** Nejčastěji datart.cz (v 5 z 8 odpovědí). | Jste na těchto zdrojích uvedeni a jsou údaje úplné a aktuální? Oblast: katalogy a zdroje. | **střední** |

## OBECNÉ KROKY, KTERÉ OBVYKLE POMÁHAJÍ

- **Firma na Googlu a Mapy.cz:** úplný profil (kategorie, služby, otevírací doba, fotografie, odpovědi na časté dotazy).
- **Firmy.cz a obory katalogy:** stejné údaje všude (název, adresa, telefon, web).
- **Recenze:** pravidelně žádat spokojené zákazníky o veřejné hodnocení (Google, Firmy.cz) a odpovídat na ně.
- **Video:** krátká videa na YouTube k hlavním službám a k otázkám, které zákazníci kladou.
- **Web:** stránky s jasnou odpovědí na konkrétní dotaz zákazníka (služba, místo, cena, postup).
- **Zmínky jinde:** odborné články, rozhovory a partnerské weby, které na vás odkazují.

Obecné postupy, které podporují viditelnost ve vyhledávání i v AI. Vliv na odpovědi AI nelze slíbit.


MARKETING, WEB A DATA V SOUVISLOSTECH

**Méně marketingového šumu. Víc rozhodnutí, která drží pohromadě.**

Jsem Daniel Nytra. Pomáhám majitelům a vedení firem zjistit, co má v marketingu skutečný dopad, co jen spotřebovává peníze a pozornost a co je potřeba rozhodnout dřív, než se spustí další kampaň.

> **Nejde jen o AI. Jde o spojení marketingu, webu, dat a AI tak, aby to dávalo smysl celé firmě.**




**Probereme to u kávy nebo online?**

TEL. +420 777 720 877 E-MAIL dan@danielnytra.cz
WEB danielnytra.cz


Orientační vzorek: 4 dotazů, každý položen jednou ve ChatGPT i v Gemini. Není to audit ani skóre. Odpovědi AI se mezi dny a modely mění. Další měření doporučuji za 4 týdny, trend se hodnotí až v horizontu kolem 90 dnů; do té doby žádné závěry. Doporučení jsou hypotézy, ne záruka výsledku. · Daniel Nytra · danielnytra.cz