PŘEHLED PRO CZC.CZ · 11. 11. 2026

Jak vás vidí AI v oboru „e-shop s elektronikou“

Zeptal jsem se ChatGPT a Gemini tak, jak by se ptal zákazník, který vás zatím nezná. Tady je, co odpověděly. Jsem marketér a vašemu oboru nerozumím do hloubky, proto je výběr otázek i konkurence obecnější a dá se zpřesnit.

ChatGPT Gemini skutečné chatovací aplikace v češtině

CELKEM VE CHATGPT A GEMINI

8 / 16

✓ v tabulce: odpovědí, ve kterých AI vaši firmu zmínila (obecné dotazy) nebo citovala váš web (dotazy na značku a srovnání). ChatGPT 4 / 8 · Gemini 4 / 8.

CO AI ODPOVÍDÁ NA RŮZNÉ TYPY DOTAZŮ

DOTAZ	CHATGPT	GEMINI	CO AI ODPOVĚDĚLA / DOPORUČILA
DOTAZY NA VAŠI ZNAČKU			
Co je CZC.cz a čím se zabývá?	✓	✗	CHATGPT CZC.cz je česká značka prodeje počítačů a elektroniky, od září 2024 prodává jen přes Allegro.cz. GEMINI CZC.cz je e-shop s výpočetní technikou, elektronikou, mobily a hrami, nabízí poradenství, servis a osobní odběry.
Jaké jsou zkušenosti s firmou CZC.cz? Doporučila bys ji?	✓	✗	CHATGPT V zásadě doporučuje CZC, ale s opatrností: dobré hodnocení a doručení, slabší reklamace a nutnost hlídat prodejce na Allegru. GEMINI Běžný nákup je v pořádku, ale u dražší elektroniky a reklamací někteří raději volí Alzu nebo TS Bohemia.
OBECNÉ DOTAZY ZÁKAZNÍKA			
Kde koupit notebook v Česku? Doporuč e-shop	✗	✓	CHATGPT **DOPORUČUJE:** Alza, Datart, Mironet, T.S.Bohemia. Nejlepší univerzální volbou je Alza, alternativou Datart s prodejnami, pro IT techniku Mironet nebo T.S.Bohemia. GEMINI **DOPORUČUJE:** Alza, Datart, TSbohemia, Gigacomputer. Doporučuje Alzu, CZC.cz jako tradičního IT specialistu, Datart a TSbohemia; na levnější repasy Gigacomputer.
Nejlepší e-shop s elektronikou v Česku	✗	✓	CHATGPT **DOPORUČUJE:** Alza, Datart, Mironet, T.S.Bohemia. Nejlepší celkově je Alza; Datart na spotřebiče a televize, Mironet na herní PC, T.S.Bohemia na notebooky, Planeo na levnější elektro. GEMINI **DOPORUČUJE:** Alza, Datart, Mironet, T.S.Bohemia. Alza je lídr trhu, Datart ideální na bílou techniku, Mironet a T.S.Bohemia na počítače a IT techniku.

Kde koupit televizi? Doporuč e-shop	✗	✓	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Alza, Datart, Planeo. Jako první tip doporučuje Alzu, dále Datart s prodejnami a Planeo se slevami a více než 130 prodejnami. **GEMINI DOPORUČUJE:** Alza, Mall.cz, Datart, Planeo. Doporučuje Alzu, Mall.cz, Datart, Planeo a CZC.cz, které má přehledné filtry podle parametrů televizí.
Kde nejvýhodněji koupit pračku nebo ledničku s dopravou domů?	✗	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Datart, Planeo, Alza, ETA. Doporučuje porovnat Datart, Planeo, Alzu a ETA; Datart nabízí dovoz, instalaci a odvoz starého spotřebiče. **GEMINI DOPORUČUJE:** Datart, Alza, Planeo, Spořílek. Radí počítat celkové náklady včetně dopravy a instalace; doporučuje Datart (Dopravart), Alzu a Planeo či Spořílek.
SROVNÁNÍ S KONKURENTEM			
CZC.cz vs Alza: kdo je lepší volba?	✓	✓	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Alza, Allegro. Praktičtější volbou je Alza, protože CZC funguje jen na tržišti Allegro; u drahé elektroniky preferuje Alzu nebo ověřeného prodejce. **GEMINI DOPORUČUJE:** Alza, Allegro. Doporučuje Alzu pro rychlost, servis a reklamace; CZC pod Allegrem ztratilo samostatnost, i když může mít nižší ceny.
CZC.cz vs Datart: kdo je lepší volba?	✓	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Datart, Allegro. Při běžném nákupu doporučuje Datart, protože CZC už není samostatný e-shop; CZC se hodí hlavně na PC komponenty. **GEMINI DOPORUČUJE:** Datart, Allegro. Datart doporučuje na velké spotřebiče, prodejny a služby; CZC jen pro PC komponenty a komunitu kolem sestavování počítačů.

✓ AI firmu zmínila nebo cituje její web ✗ ne. Zdroje, ze kterých AI při obecných dotazech nejčastěji čerpala: **alza.cz** (5 z 8), datart.cz (5 z 8), obchody.heureka.cz (4 z 8), planeo.cz (4 z 8).

CO CHATGPT ŘÍKÁ O VÁS

> „CZC.cz je známá česká značka internetového obchodu zaměřeného na počítače, elektroniku a IT vybavení. Vznikla v roce 1998 pod názvem Czech Computer."
>
> Odpověď na dotaz „Co je CZC.cz a čím se zabývá?"

CO Z TOHO PLYNE

DIAGNÓZA A DŮKAZ	CO OVĚŘIT	JISTOTA
Nestabilní zmínka. Zmíněni jste v 3 z 8 odpovědí (ChatGPT 0/4, Gemini 3/4); nejčastěji se objevují Alza, Datart a Planeo. Váš web AI při obecných dotazech cituje v 0 z 8 odpovědí.	Odpovídá czc.cz na tyto dotazy (co nabízíte, pro koho, kde)? Oblast: obsah webu.	**nízká**
Zdroje, které AI používá. Nejčastěji alza.cz (v 5 z 8 odpovědí).	Jste na těchto zdrojích uvedeni a jsou údaje úplné a aktuální? Oblast: katalogy a zdroje.	**střední**
Video. AI citovala YouTube v 1 z 12 odpovědí na obecné dotazy a srovnání.	Máte krátká videa k hlavním službám (kdo jste, co nabízíte, jak to probíhá)? Oblast: video obsah.	**nízká**

OBECNÉ KROKY, KTERÉ OBVYKLE POMÁHAJÍ

- **Firma na Googlu a Mapy.cz:** úplný profil (kategorie, služby, otevírací doba, fotografie, odpovědi na časté dotazy).
- **Firmy.cz a obory katalogy:** stejné údaje všude (název, adresa, telefon, web).
- **Recenze:** pravidelně žádat spokojené zákazníky o veřejné hodnocení (Google, Firmy.cz) a odpovídat na ně.
- **Video:** krátká videa na YouTube k hlavním službám a k otázkám, které zákazníci kladou.
- **Web:** stránky s jasnou odpovědí na konkrétní dotaz zákazníka (služba, místo, cena, postup).
- **Zmínky jinde:** odborné články, rozhovory a partnerské weby, které na vás odkazují.

Obecné postupy, které podporují viditelnost ve vyhledávání i v AI. Vliv na odpovědi AI nelze slíbit.

MARKETING, WEB A DATA V SOUVISLOSTECH

Méně marketingového šumu. Víc rozhodnutí, která drží pohromadě.

Jsem Daniel Nytra. Pomáhám majitelům a vedení firem zjistit, co má v marketingu skutečný dopad, co jen spotřebovává peníze a pozornost a co je potřeba rozhodnout dřív, než se spustí další kampaň.

> **Nejde jen o AI. Jde o spojení marketingu, webu, dat a AI tak, aby to dávalo smysl celé firmě.**



Probereme to u kávy nebo online?

TEL. +420 777 720 877 E-MAIL dan@danielnytra.cz
WEB danielnytra.cz

Orientační vzorek: 4 dotazů, každý položen jednou ve ChatGPT i v Gemini. Není to audit ani skóre. Odpovědi AI se mezi dny a modely mění. Další měření doporučuji za 4 týdny, trend se hodnotí až v horizontu kolem 90 dnů; do té doby žádné závěry. Doporučení jsou hypotézy, ne záruka výsledku. · Daniel Nytra · danielnytra.cz