PŘEHLED PRO GIGACOMPUTER · 11. 11. 2026

Jak vás vidí AI v oboru „e-shop s elektronikou“

Zeptal jsem se ChatGPT a Gemini tak, jak by se ptal zákazník, který vás zatím nezná. Tady je, co odpověděly. Jsem marketér a vašemu oboru nerozumím do hloubky, proto je výběr otázek i konkurence obecnější a dá se zpřesnit.

ChatGPT Gemini skutečné chatovací aplikace v češtině

CELKEM VE CHATGPT A GEMINI

6 / 16

✓ v tabulce: odpovědí, ve kterých AI vaši firmu zmínila (obecné dotazy) nebo citovala váš web (dotazy na značku a srovnání). ChatGPT 4 / 8 · Gemini 2 / 8.

CO AI ODPOVÍDÁ NA RŮZNÉ TYPY DOTAZŮ

DOTAZ	CHATGPT	GEMINI	CO AI ODPOVĚDĚLA / DOPORUČILA
DOTAZY NA VAŠI ZNAČKU			
Co je Gigacomputer a čím se zabývá?	✓	✓	**CHATGPT** Popisuje Gigacomputer jako českého prodejce repasované a předváděcí techniky s kamennými prodejnami, servisem a dvouletou zárukou. **GEMINI** Popisuje Gigacomputer jako e-shop s repasovanou a předváděcí výpočetní technikou, testováním a dvouletou zárukou, s ekologickým přínosem.
Jaké jsou zkušenosti s firmou Gigacomputer? Doporučila bys ji?	✓	✗	**CHATGPT** Firmu hodnotí velmi dobře (Heureka 4,9/5) a doporučuje ji s výhradami: u repasů hlídat stav kusu, baterii a záruku. **GEMINI** Na tenhle prompt vám kvůli svému bezpečnostnímu nastavení odpovědět nemůžu. Pokud chcete, můžeme probrat něco jiného.
OBECNÉ DOTAZY ZÁKAZNÍKA			
Kde koupit notebook v Česku? Doporuč e-shop	✗	✓	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Alza.cz, Datart, Mironet, T.S.BOHEMIA. Doporučuje především Alzu pro široký výběr a doručení; jako alternativy Datart, Mironet a T.S.Bohemia. **GEMINI DOPORUČUJE:** Alza.cz, CZC.cz, Datart, TSbohemia.cz. Pro nové notebooky doporučuje Alzu, CZC, Datart a TSbohemia; kdo chce ušetřit, má zvážit repasy u Gigacomputeru.
Nejlepší e-shop s elektronikou v Česku	✗	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Alza.cz, Datart, Mironet, T.S.BOHEMIA. Za vítěze označuje Alzu; Datart doporučuje na spotřebiče a TV, Mironet na komponenty, T.S.Bohemii na notebooky, Planeo na levnější elektro. **GEMINI DOPORUČUJE:** Alza.cz, Datart, Mironet, T.S.Bohemia. Za lídra trhu označuje Alzu, Datart pro bílou techniku a Mironet s T.S.Bohemií pro počítače a IT techniku.

Kde koupit televizi? Doporuč e-shop	✗	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Alza.cz, Datart, Planeo. Doporučuje hlavně Alzu pro výběr a rychlé doručení, dále Datart s osobním odběrem a Planeo kvůli akcím. **GEMINI DOPORUČUJE:** Alza.cz, Mall.cz, Datart, Planeo. Doporučuje Alzu pro výběr a doručení, Datart pro kamenné prodejny a dále Mall.cz/Allegro, Planeo a CZC.
Kde nejvýhodněji koupit pračku nebo ledničku s dopravou domů?	✗	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Datart, Planeo, Alza.cz, ETA. Doporučuje porovnat Datart, Planeo, Alzu a ETA včetně dopravy, instalace a odvozu starého spotřebiče; ceny ověřit na Zboží.cz. **GEMINI DOPORUČUJE:** Datart, Alza.cz, Planeo. Radí porovnat celkovou cenu včetně dopravy a výnosu u Datartu, Alzy a Planea a využít akce a bezplatný odvoz starého kusu.
SROVNÁNÍ S KONKURENTEM			
Gigacomputer vs Alza: kdo je lepší volba?	✓	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** Alza.cz. Alza je lepší pro běžný nákup nové elektroniky, Gigacomputer pro repasované notebooky a počítače za zajímavé ceny. **GEMINI DOPORUČUJE:** Alza.cz. Alzu doporučuje pro novou věc a rychlé doručení, Gigacomputer pro levnější kvalitní repasovaný počítač či notebook se zárukou.
Gigacomputer vs CZC.cz: kdo je lepší volba?	✓	✗	**CHATGPT DOPORUČUJE:** CZC.cz. Přiklání se ke Gigacomputeru: je specializovaný, silný v repasech a CZC dnes funguje jen jako obchod na Allegru. **GEMINI DOPORUČUJE:** CZC.cz. Gigacomputer doporučuje pro levný repasovaný byznysový notebook, CZC.cz pro nové komponenty a herní PC; CZC má po Allegru horší podporu.

✓ AI firmu zmínila nebo cituje její web ✗ ne. Zdroje, ze kterých AI při obecných dotazech nejčastěji čerpala: **alza.cz** (5 z 8), datart.cz (5 z 8), obchody.heureka.cz (4 z 8), planeo.cz (4 z 8).

CO CHATGPT ŘÍKÁ O VÁS

> „GIGACOMPUTER je česká společnost, která se specializuje především na prodej repasované, krátce používané a předváděcí výpočetní techniky. Provozuje internetový obchod i kamenné prodejny po celé České republice."
>
> Odpověď na dotaz „Co je Gigacomputer a čím se zabývá?"

CO Z TOHO PLYNE

DIAGNÓZA A DŮKAZ	CO OVĚŘIT	JISTOTA
Nestabilní zmínka. Zmíněni jste v 1 z 8 odpovědí (ChatGPT 0/4, Gemini 1/4); nejčastěji se objevují Alza.cz, Datart a Planeo. Váš web AI při obecných dotazech cituje v 1 z 8 odpovědí.	Odpovídá gigacomputer.cz na tyto dotazy (co nabízíte, pro koho, kde)? Oblast: obsah webu.	nízká
Zdroje, které AI používá. Nejčastěji alza.cz (v 5 z 8 odpovědí).	Jste na těchto zdrojích uvedeni a jsou údaje úplné a aktuální? Oblast: katalogy a zdroje.	střední

OBECNÉ KROKY, KTERÉ OBVYKLE POMÁHAJÍ

- **Firma na Googlu a Mapy.cz:** úplný profil (kategorie, služby, otevírací doba, fotografie, odpovědi na časté dotazy).
- **Firmy.cz a obory katalogy:** stejné údaje všude (název, adresa, telefon, web).
- **Recenze:** pravidelně žádat spokojené zákazníky o veřejné hodnocení (Google, Firmy.cz) a odpovídat na ně.
- **Video:** krátká videa na YouTube k hlavním službám a k otázkám, které zákazníci kladou.
- **Web:** stránky s jasnou odpovědí na konkrétní dotaz zákazníka (služba, místo, cena, postup).
- **Zmínky jinde:** odborné články, rozhovory a partnerské weby, které na vás odkazují.

Obecné postupy, které podporují viditelnost ve vyhledávání i v AI. Vliv na odpovědi AI nelze slíbit.

MARKETING, WEB A DATA V SOUVISLOSTECH

Méně marketingového šumu. Víc rozhodnutí, která drží pohromadě.

Jsem Daniel Nytra. Pomáhám majitelům a vedení firem zjistit, co má v marketingu skutečný dopad, co jen spotřebovává peníze a pozornost a co je potřeba rozhodnout dřív, než se spustí další kampaň.

Nejde jen o AI. Jde o spojení marketingu, webu, dat a AI tak, aby to dávalo smysl celé firmě.



Probereme to u kávy nebo online?

TEL. +420 777 720 877 E-MAIL dan@danielnytra.cz
WEB danielnytra.cz

Orientační vzorek: 4 dotazů, každý položen jednou ve ChatGPT i v Gemini. Není to audit ani skóre. Odpovědi AI se mezi dny a modely mění. Další měření doporučuji za 4 týdny, trend se hodnotí až v horizontu kolem 90 dnů; do té doby žádné závěry. Doporučení jsou hypotézy, ne záruka výsledku. · Daniel Nytra · danielnytra.cz